

Анкета «Качество получаемых услуг общественного питания»

Образовательное учреждение _____

Класс _____

Блок	№ вопроса	Вопрос	Ответ (да, нет)
Удовлетворенность качеством обслуживания	1	Питаешься ли ты в школьной столовой?	
	2	Если ты не питаешься в столовой, берешь ли ты в школу бутерброды (или другие продукты)?	
	3	Завтракаешь ли ты утром дома?	
	4	Получаешь ли ты в школе информацию о правильном и здоровом питании ?	
	5	Считаешь ли ты, что ежедневное горячее питание необходимо для того, чтобы быть здоровым?	
	6	Нравится ли тебе качество обслуживания сотрудниками столовой (буфета-раздаточной)?	
	7	Есть ли ценники на буфетную продукцию?	
	8	Успеваешь ли ты поесть в столовой на перемене?	
Удовлетворенность качеством бесплатного питания.	9	Питаешься ли ты бесплатно?	
	10	Нравится ли тебе ассортимент бесплатного питания?	
	11	Нужно ли внести изменения в меню?	
	12	Ты хотел бы убрать из меню блюда из рыбы?	
	13	Ты хотел бы добавить в меню блюда из рыбы?	
	14	Ты хотел бы убрать из меню молочные каши?	
Удовлетворенность качеством питания за плату	15	Нравится ли тебе качество питания, предлагаемого за плату?	
	16	Ты покупаешь горячие блюда (первое, второе)?	
	17	Ты покупаешь только буфетную продукцию (выпечка, чай)?	
	18	Нужно ли расширить ассортимент меню?	
	19	Нужно ли добавить в меню соки?	
	20	Нужно ли добавить в меню выпечку?	
	21	Нужно ли добавить в меню мясную продукцию?	
	22	Нужно ли добавить в меню фрукты?	

Сводная информация
 МОУ _____ Центрального района Волгограда
 по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся
 общеобразовательных учреждений услугами общественного питания

Общее количество респондентов - _____

Блок	№ вопроса	Вопрос	да		нет	
			количество	%	количество	%
Удовлетворенность качеством обслуживания	1	Питаешься ли ты в школьной столовой?				
	2	Если ты не питаешься в столовой, берешь ли ты в школу бутерброды (или другие продукты)?				
	3	Завтракаешь ли ты утром дома?				
	4	Получаешь ли ты в школе информацию о правильном и здоровом питании ?				
	5	Считаешь ли ты, что ежедневное горячее питание необходимо для того, чтобы быть здоровым?				
	6	Нравится ли тебе качество обслуживания сотрудниками столовой (буфета-раздаточной)?				
	7	Есть ли ценники на буфетную продукцию?				
	8	Успеваешь ли ты поесть в столовой на перемене?				
Удовлетворенность качеством бесплатного питания.	9	Питаешься ли ты бесплатно?				
	10	Нравится ли тебе ассортимент бесплатного питания?				
	11	Нужно ли внести изменения в меню?				
	12	Ты хотел бы убрать из меню блюда из рыбы?				
	13	Ты хотел бы добавить в меню блюда из рыбы?				
	14	Ты хотел бы убрать из меню молочные каши?				
Удовлетворенность качеством питания за плату	15	Нравится ли тебе качество питания, предлагаемого за плату?				
	16	Ты покупаешь горячие блюда (первое, второе)?				
	17	Ты покупаешь только буфетную продукцию (выпечка, чай)?				
	18	Нужно ли расширить ассортимент меню?				
	19	Нужно ли добавить в меню соки?				
	20	Нужно ли добавить в меню выпечку?				
	21	Нужно ли добавить в меню мясную продукцию?				
	22	Нужно ли добавить в меню фрукты?				

Вопрос 1: количество ответивших равняется общему кол-ву респондентов
Вопрос 2: кол-во ответивших равняется, кол-ву ответивших «Нет» на Вопрос 1
Вопросы 3-5 количество ответивших равняется общему кол-ву респондентов
Вопрос 6-8: количество ответивших равняется количеству ответивших «Да» на вопрос 1
Вопрос 9: общее количество ответивших равняется количеству ответивших «Да» на вопрос 1
Вопросы 10-11 сумма всех ответов равняется кол-ву ответивших «Да» на Вопрос 9
Вопросы 12-14: сумма всех ответов равна количеству ответивших «Да» на вопрос 11
Вопрос 15: сумма всех ответов равна количеству ответивших «Нет» на вопрос 9
Вопросы 16-17 сумма всех ответов равна количеству ответивших «Нет» на вопрос 9
Вопрос 18: сумма всех ответов равна количеству ответивших «Нет» на вопрос 9
Вопросы 19-22: сумма всех ответов равна количеству ответивших «Да» на вопрос 18